PROVA N. 2

A) Sistema di Intelligenza Artificiale per le comunicazioni che vengono inviate alla Provincia di Modena con relativa gestione

Caso: La Provincia vuole introdurre un sistema di IA che classifichi, smisti e le comunicazioni ricevute dall'esterno e acquisisca al protocollo (numero di arrivo e fascicolo per argomento) automaticamente la corrispondenza in ingresso che arriva sul canale della PEC.

Domanda: Descrivi:

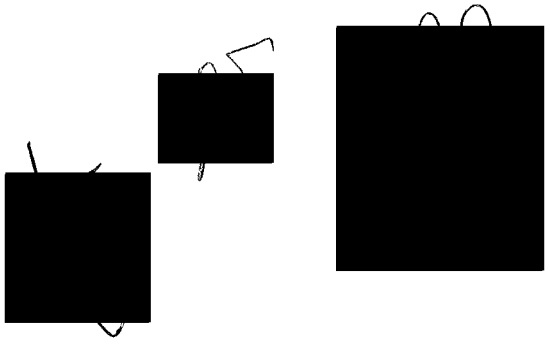
- l'architettura della soluzione;
- i rischi derivanti dall'utilizzo dell'IA;
- gli aspetti normativi e di privacy da valutare;
- le modalità di controllo umano del sistema.

B) Sicurezza di rete dell'Ente

Caso: La provincia dispone di due sedi collegate tramite Internet. Nelle sedi sono presenti circa 250 dipendenti, servizi rivolti ai cittadini, postazioni di lavoro, server locali, sistemi di videosorveglianza, dispositivi mobili e collegamenti verso il datacenter e servizi cloud. È necessario garantire sicurezza, continuità operativa e accesso controllato alle risorse dell'Ente.

Domanda: Progetta una soluzione di rete sicura indicando:

- la segmentazione della rete (utenti, server, servizi esposti su Internet, dispositivi IoT e reti ospiti);
- le soluzioni firewall e le relative politiche di sicurezza;
- le modalità di collegamento sicuro tra le sedi e di accesso remoto del personale tramite VPN;
- i sistemi di autenticazione e controllo degli accessi per utenti;
- le soluzioni di monitoraggio del traffico, rilevazione delle minacce e gestione degli incidenti di sicurezza;
- le misure per garantire la continuità del servizio in caso di guasti o attacchi informatici.



PROVA N. 3

A) Digitalizzazione dei procedimenti amministrativi

Caso: La Provincia intende introdurre strumenti di Intelligenza Artificiale a supporto delle diverse fasi del procedimento amministrativo volte alla digitalizzazione di tutti i procedimenti.

Domanda: Come strutturesti il progetto? Evidenzia la soluzione per la digitalizzazione della modulistica, compilazione assistita delle istanze, verifica della documentazione, classificazione e indicizzazione dei contenuti, ricerca delle informazioni e supporto alle attività istruttorie nonché i benefici attesi e i principali rischi connessi all'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale.

B) Consolidamento server farm dell'ente

Il candidato illustri le fasi metodologiche, architetturali e operative necessarie per la progettazione e l'attuazione di un piano di consolidamento e migrazione da infrastrutture fisiche (P2V) a un ambiente virtualizzato a supporto dei servizi digitali dell'Ente.

Successivamente, sviluppi un'analisi comparativa costi-benefici (TCO e vincoli di lock-in) tra le principali soluzioni di virtualizzazione disponibili sul mercato (proprietarie, open-source o enterprise basate su KVM/container)

