Competenza attitudinale	Domande guida
capacità di pianificazione e organizzazione	• Descriva una situazione lavorativa nella quale si è dovuto organizzare efficacemente per rispettare una scadenza ravvicinata. Illustri il contesto, le azioni individuate e la soluzione adottata.
capacità di gestire efficacemente le risorse assegnate	• Descriva una situazione in cui ha avuto necessità di supporto da un collaboratore che però non era pronto ad aiutarla. Illustri il contesto, le azioni individuate e la soluzione adottata. • Descriva una situazione lavorativa in cui ha dimostrato evidente capacità di leadership. Illustri il contesto, le azioni che ha adottato e i ritorni ricevuti dai suoi interlocutori.
capacità di innovazione e problem solving	• Descriva una situazione in cui ha affrontato un conflitto in ambito lavorativo, in particolare in relazione alla attribuzione di responsabilità e compiti tra le aree organizzative dell'Ente. Illustri il contesto, le azioni individuate e la soluzione adottata.
capacità di comunicazione efficace e di ascolto	• Descriva un periodo o un progetto in cui ha dovuto lavorare a stretto contatto con una persona la cui personalità era molto diversa dalla sua. Illustri il contesto, le azioni individuate e la soluzione adottata. • Descriva una situazione in cui hai faticato a costruire una relazione con "qualcuno di importante" (ad es. Amministratore, Direttore del Distretto, Magistrato di Sorveglianza, ecc.). Illustri il contesto, le azioni individuate e la soluzione adottata.
capacità di adattamento - contesto normativo, organizzativo e ambientale	• Descriva una situazione in cui il servizio ha dovuto affrontare dei cambiamenti organizzativi. Illustri il contesto, le azioni individuate e la soluzione adottata in quanto responsabile del servizio. • Descriva una situazione lavorativa in cui ha fallito. Illustri il contesto, le criticità e come ha reagito.
capacità di gestire efficacemente situazioni stressanti	• Descriva una situazione lavorativa in cui si è sentito decisamente sotto pressione. Illustri il contesto, le azioni individuate e la soluzione adottata. • Descriva una situazione in cui ha affrontato un conflitto in ambito lavorativo, in particolare con un "cliente interno". Illustri il contesto, le azioni individuate e la soluzione adottata.
orientamento al risultato	• Descriva un progetto a lungo termine articolato e complesso che ha dovuto gestire in ambito lavorativo. Illustri il contesto, le azioni individuate e la soluzione adottata. • Descriva una situazione il cui risultato non l'ha particolarmente soddisfatta e riflettendo sulla quale è pervenuto alla conclusione che avrebbe potuto gestire in modo diverso e perché.