

1. Le chiediamo di immaginare che due colleghi del suo team siano molto affiatati e che si frequentino anche nella pausa pranzo. Questo comportamento inizia ad infastidire i colleghi, che lamentano un calo del rendimento di entrambi. Quali buone azioni potrebbe ipotizzare per gestire al meglio la situazione?

4. Lei ha appena trascorso molto tempo a scrivere una relazione da consegnare ad un dirigente. Un membro esperto del suo team, stimato da tutti, le dice che la relazione potrebbe essere migliorata apportando modifiche in alcune sue sezioni. Come affronterebbe questa situazione?

5. Un dipendente anziano ed esperto abituato a esprimere la sua opinione e stabilire le modalità operative del suo ufficio da tempo non fornisce indicazioni ai suoi collaboratori e le sue performance sono in evidente peggioramento. Come pensa potrebbe affrontare questa situazione?

6. Lei prende atto che negli ultimi tempi il suo lavoro è diventato una routine che le sottrae tempo da dedicare ad attività prioritarie. Decide quindi di delegare alcune di queste attività ripetitive. Come procederebbe in questa specifica situazione?

7. Un collaboratore risponde in modo brusco e scortese al dirigente di un altro ufficio che spesso chiede informazioni e spiegazioni. Come gestirebbe questa specifica situazione?

QUESTI SITUAZIONI NON ESTRATI