

CRITERIO	DEFINIZIONE	DESCRITTORE (1-5)
LAVORO DI GRUPPO <i>(...attitudine alla collaborazione...team work...)</i>	Capacità di lavorare in collaborazione con gli altri, di riuscire ad essere parte integrante di un gruppo, manifestando un buon equilibrio tra l'essere propositivi e l'essere buoni ascoltatori. È la capacità di tenere in giusta considerazione le opinioni altrui e di saperle utilizzare a vantaggio di tutto il gruppo di lavoro; di partecipare volentieri, supportando le decisioni del gruppo, senza manifestare comportamenti direttivi o autoritari, sollecitando idee ed opinioni altrui e adoperandosi per creare un ambiente cordiale, limitando elementi di disagio.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Non coopera, mantiene un atteggiamento disfattista. 2. Indifferente, passivo, non partecipa. 3. Partecipa volentieri, supporta le decisioni del gruppo, fa un "buon gioco di squadra", esegue la sua parte di lavoro. 4. Mantiene aggiornati e informati i colleghi. Sollecita idee ed opinioni altrui. 5. Riconosce pubblicamente i meriti di chi ha fatto un buon lavoro. Si adopera per creare un ambiente cordiale, per rafforzare il morale e attenuare elementi di disagio.
COMUNICAZIONE <i>(...ottima predisposizione all'ascolto...buone doti relazionali...)</i>	Capacità di interagire con gli altri in modo costruttivo, rispondendo positivamente con il proprio atteggiamento alle situazioni ed agli interlocutori esprimendo chiaramente e correttamente il proprio pensiero. Capacità di entrare in relazione con gli interlocutori, tenendo conto della specificità degli stessi, adattando conseguentemente il proprio linguaggio, mostrando sensibilità ed attenzione nell'ascolto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dimostra scarsa propensione ad ascoltare e comprendere il punto di vista degli altro e ad entrare in rapporto con loro. 2. Fatica a considerare valide le idee altrui. 3. Riconosce la validità del punto di vista degli altri, non si attiva però per trovare un punto di accordo. 4. Interpreta correttamente le richieste e gli atteggiamenti dei propri interlocutori riuscendo a stabile relazioni positive. 5. Entra sempre in comunicazione con gli altri, ne comprende le esigenze e ne incoraggia l'espressione e la comunicazione.
TOLLERANZA ALLO STRESS <i>(...capacità di lavoro in condizioni di stress...)</i>	Capacità di conservare il controllo delle proprie emozioni e di evitare comportamenti negativi di fronte all'opposizione o all'ostilità degli altri o in situazioni di lavoro emotive o stressanti. Si riferisce alla capacità di mantenere il controllo in situazioni stressanti, senza apparire aggressivi e/o polemic o, viceversa, chiudersi ed estraniarsi dal lavoro, continuando a portare avanti il proprio lavoro e, se necessario, calmando anche gli interlocutori.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perde frequentemente il controllo; le sue emozioni interferiscono con l'efficacia nel lavoro. 2. Evita le situazioni stressanti 3. Controlla le proprie emozioni, pur sentendole, ma non riesce a reagire in maniera costruttiva. 4. Reagisce con calma alle emozioni negative, riesce a controllarsi e continua a fare il proprio lavoro. 5. Non solo controlla se stesso, ma calma anche gli altri