



Provincia di Modena

Area Amministrativa
Affari generali e Polizia provinciale
Promozione e Qualificazione turistica del territorio

Telefono 059 200 008 Fax 059 220 686
Viale Martiri della libertà 34, 41121 MODENA - C.F. e P.I. 01375710363
Centralino 059 209 111 - www.provincia.modena.it - provinciadimodena@cert.provincia.modena.it

Protocollo Generale n° 13276 del 13/04/2023
Classifica 02-16 fasc. 22/2023

PROGRAMMA DI PROMO-COMMERCIALIZZAZIONE 2023 DEL TERRITORIO TURISTICO BOLOGNA-MODENA - AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI PROMOZIONE E MARKETING TURISTICO FINALIZZATI ALL'ATTUAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI COMPETENZA DELLA PROVINCIA DI MODENA (CUP G99I23000000002 - CIG 9673118D7C)

Importo del servizio €340.164,00 (IVA esclusa)

N° IDENTIFICATIVO GARA SATER: 8964557

VERBALE DELLA SEDUTA TECNICA RISERVATA

Premesso che

Con determinazione n. 277 del 24/02/2023, la Dirigente dell'Area Amministrativa Affari generali e Polizia provinciale, dott.ssa Patrizia Gambarini, ha indetto procedura ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. con abbreviazione dei termini ai sensi del D. L. n. 76/2020, convertito in L. n. 120/2020, per l'affidamento di servizi di promozione e marketing turistico finalizzati all'attuazione delle attività di competenza della Provincia di Modena previste dal Programma di promo-commercializzazione 2023 del Territorio turistico Bologna-Modena, approvato dalla Provincia di Modena con Atto del Presidente n. 186/2022, prevedendo quale criterio di aggiudicazione l'offerta economicamente più vantaggiosa, come disciplinato all'art. 95, commi 2 e 3 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i, sulla base dei criteri indicati nella richiamata determina, dando atto che, ai sensi degli artt. 40 e 52 del D.lgs. n. 50/2016, che prevedono l'obbligo di utilizzo di mezzi di comunicazione elettronici, la procedura di gara sarebbe stata espletata in modalità telematica sulla piattaforma e-procurement SATER a seguito di Convenzione sottoscritta tra la Provincia di Modena e l'Agenzia per lo sviluppo dei mercati telematici Intercent-ER (prot. n. 32943 del 05/09/2018).

Con provvedimento della R.U.P., dott.ssa Gambarini, agli atti della Provincia di Modena, sono stati pubblicati gli atti di gara, contenenti in particolare il diario di gara, che prevedeva quale termine di presentazione delle offerte il giorno 03/04/2023 alle ore 12:00 e come data per la prima seduta pubblica il giorno 03/04/2023 alle ore 14,30.

Nel giorno 03/04/2023 alle ore 14.57 (verbale n. 3234), si è svolta la prima seduta di gara pubblica, nel corso della quale la RUP, accedendo alla piattaforma SATER, ha accertato che entro il termine previsto è stata collocata sulla predetta piattaforma una offerta da parte dell'impresa:

- MODENATUR SCARL – C.F. 02374350367 - Modena.

La RUP ha quindi proceduto allo sblocco della busta amministrativa ed all'esame della documentazione amministrativa presentata dalla citata concorrente, accertando che la cauzione provvisoria prodotta non fosse stata firmata digitalmente dal garante e non fosse stata allegata alla stessa alcuna dichiarazione da cui si evincesse il possesso dei poteri necessari per impegnare il garante, come al punto 10, lettera C) del Disciplinare di Gara (pag. 14).

La Concorrente è stata, pertanto, ammessa al soccorso istruttorio, ai sensi dell'art. 83, comma 9 del D.Lgs n. 50/2016, ed invitata a produrre la documentazione integrativa, a pena di esclusione, entro le ore 18,00 del giorno 06/04/2023, fissandosi la seconda seduta di gara alle ore 11,00 del 07/04/2023, con comunicazione sia sulla piattaforma SATER sia sul sito internet della Provincia di Modena.

Con determinazione n. 566 del 6/04/2023, la Dirigente del Servizio Affari Generali e Polizia Provinciale, Dr.ssa Patrizia Gambarini, ha nominato quali componenti della Commissione giudicatrice per la valutazione delle offerte tecniche i signori:

- Dr.ssa Mirka Lotti – Responsabile del Servizio Amministrativo, Sport, Cultura, Turismo e Responsabile gestione associata SUAP e Vice-Segretario dell'Unione dei Comuni del Frignano – Presidente;
- Dr.ssa Paola Bonfreschi – Responsabile del Servizio Attività Produttive, Commercio e Coordinamento Eventi del Comune di Formigine (MO) – Componente;
- Dr. Emanuele Guaraldi – Istruttore Direttivo Culturale del Comune di Modena e Coordinatore della Biblioteca "Delfini" – Componente.

Nella seconda seduta di gara del 07/04/2023 (per motivi organizzativi anticipata alle ore 10,30, previa comunicazione sia sulla piattaforma SATER sia sul sito internet della Provincia di Modena, verbale n. n. 3236) la RUP, accedendo alla piattaforma SATER, ha accertato che entro il termine assegnato delle ore 18,00 del 06/04/2023 fosse stata collocata sulla piattaforma SATER l'integrazione documentale richiesta alla concorrente ammessa al soccorso istruttorio ed, accertata altresì la completezza e la regolarità della documentazione integrativa prodotta, ha ammesso la concorrente alla gara, dichiarando terminata la fase relativa alla ammissione dei concorrenti.

Le operazioni di gara sono proseguite con l'insediamento alle ore 10,38 della Presidente della Commissione giudicatrice, Dr.ssa Mirka Lotti, che, accedendo alla piattaforma SATER, ha proceduto allo sblocco della busta contenente l'offerta tecnica ed alla verifica della documentazione presentata dal concorrente, inserendo il file RELAZIONE TECNICA.

La Presidente della Commissione ha chiuso i lavori, precisando che la Commissione avrebbe proceduto in seduta riservata alla valutazione della offerta tecnica e fissando la terza seduta pubblica alle ore 11,00 del 14/04/2023, con comunicazione sia sulla piattaforma SATER sia sul sito internet della Provincia di Modena.

Tutti gli elaborati presentati dal concorrente sono stati scaricati dalla piattaforma SATER e messi a disposizione dei soli componenti della Commissione tecnica.

A seguito di convocazione per le vie brevi del Presidente,

oggi 13 aprile 2023 alle ore 9.00,

con modalità in videoconferenza sulla piattaforma TEAMS all'indirizzo:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19:meeting_OGIyNTI3YTUzZWm2Ni00MzFiL-TgxYjYtMjQ4NmM0MDA1Njdm@thread.v2/0?context=%7B%22Tid%22:%225929de11-7d68-4ffd-b807-39cffeefb38f%22,%22Oid%22:%22f1562f4c-4bbe-4564-93aa-3d391409fbc7%22%7D

si è riunita la Commissione giudicatrice per la valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa riferita all'appalto in oggetto.

Sono presenti:

- Dr.ssa Mirka Lotti, Responsabile del Servizio amministrativo - Sport- Cultura - Turismo, Responsabile gestione associata SUAP e Vice-Segretario dell'Unione dei Comuni del Frignano, con funzioni di Presidente della Commissione e Segretaria verbalizzante;
- Dott.ssa Paola Bonfreschi, Responsabile del Servizio Attività Produttive, Commercio e Coordinamento Eventi del Comune di Fornigine,
- Emanuele Guaraldi, Istruttore Direttivo Culturale del Comune di Modena e coordinatore della Biblioteca Delfini.

La Presidente dichiara aperta la seconda fase della gara, dando atto che la procedura in oggetto prevede di aggiudicare l'appalto con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del Codice, sulla base dei seguenti elementi e punteggi:

1. Valore delle integrazioni tecniche migliorative	punti 90
2. Prezzo	punti 10
Totale	punti 100

La Presidente richiama le norme di gara che prevedono che il punteggio riferito alle integrazioni tecniche migliorative sia così ripartito:

CRITERI

A. GESTIONE SOCIAL NETWORK - punti 40; criterio soggettivo

- Il Concorrente deve illustrare il progetto e proposta la gestione di profili social network aggiornati quotidianamente, a sostegno delle attività di promozione e marketing turistico oggetto del servizio ed in collaborazione con la DMO territoriale operante nel versante bolognese del territorio di riferimento;

B) SUPPORTO ESTERNO - punti 10; criterio soggettivo

- Il Concorrente deve illustrare il progetto di supporto alla strutturazione ed al coordinamento del sistema delle Redazioni Locali SITUR (Sistema informazione turistica regionale, Emilia Romagna) operanti in provincia di Modena e l'elaborazione di linee guida per un piano editoriale pluriennale delle redazioni;

C) SISTEMA RELAZIONI IAT - punti 20; criterio soggettivo

- Il Concorrente deve illustrare il progetto di supporto al coordinamento del sistema delle strutture di informazione ed accoglienza turistica (IAT e UIT) operanti in provincia di Modena;

D) SVILUPPO APPENNINO - punti 20; criterio soggettivo

Il Concorrente deve proporre un piano strategico operativo di sviluppo turistico dell'Appennino modenese, da redigere con il contributo degli enti locali del territorio interessato, in rapporto di sinergia e coordinamento con le analoghe misure di sviluppo attivate nel versante Bolognese ed in coerenza con il Programma 2023.

La Presidente richiama altresì le ulteriori norme di gara, di seguito riportate:

L'offerta tecnica deve rispettare le caratteristiche minime stabilite nel progetto, pena l'esclusione dalla procedura di gara, nel rispetto del principio di equivalenza di cui all'articolo 68 del Codice.

La relazione rappresenta la proposta tecnico-organizzativa di collaborazione che il Concorrente si impegna a realizzare. L'operatore economico deve precisare il nome e le qualifiche professionali e l'età delle persone fisiche incaricate delle prestazioni descritte nelle proposte.

Gli argomenti coincidenti con i criteri di valutazione sopra indicati non dovranno superare le 4 facciate – 25 righe per pagina (times new roman o arial 12). La relazione non potrà superare COMPLESSIVAMENTE le 16 facciate complessive. Le parte ulteriori eccedenti non saranno oggetto di valutazione.

I Commissari procederanno ad attribuire alle proposte elaborate un coefficiente (da moltiplicare poi per il punteggio massimo attribuibile in relazione a ciascun subelemento), variabile fra 0 (zero) e 1 (uno)

Nell'attribuzione dei coefficienti da parte dei singoli componenti verranno rispettate le seguenti corrispondenze:

Scala di valutazione Valutazione Coefficiente

Non trattato / Non valutabile	0
Non pertinente	0,10
Scarso	0,30
Parzialmente adeguato	0,50
Adeguato	0,60
Discreto	0,70
Buono	0,80
Molto buono	0,90
Eccellente	1

METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI

Il punteggio è dato dalla seguente formula: $P_i = C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \dots + C_{ni} \times P_n$
dove

P_i = punteggio concorrente i ;

C_{ai} = coefficiente criterio di valutazione a , del concorrente i ;

C_{bi} = coefficiente criterio di valutazione b , del concorrente i ;

.....

C_{ni} = coefficiente criterio di valutazione n , del concorrente i ;

P_a = peso criterio di valutazione a ;

P_b = peso criterio di valutazione b ;

.....

P_n = peso criterio di valutazione n .

I punteggi finali (dei singoli criteri o dei subcriteri qualora previsti) verranno arrotondati al secondo decimale (all'unità superiore se la terza cifra decimale risulti pari o superiore a cinque).

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, ma punteggi differenti per il prezzo e per tutti gli altri elementi di valutazione, sarà collocato primo in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio sull'offerta tecnica.

Una volta che ciascun Commissario avrà attribuito il coefficiente per ciascun sub-elemento (ove presente), verrà calcolata la media dei coefficienti attribuiti, attribuendo il valore 1 al coefficiente più elevato e verranno, di conseguenza, riparametrati tutti gli altri coefficienti.

INDICAZIONI GENERALI RIFERITE A TUTTE LE MIGLIORIE TECNICHE

Si ricorda che i documenti richiesti per le sopra indicate proposte migliorative non dovranno contenere, a pena di esclusione dall'appalto, alcuna indicazione di carattere economico riferita all'offerta. Il valore economico delle proposte migliorative progettate e di futura realizzazione sono a carico del concorrente, che ne dovrà tener conto nella formulazione del ribasso sull'importo posto a base di gara. I contenuti delle proposte migliorative, offerte in sede di gara, ove accettati, costituiranno vincolo contrattuale per l'aggiudicatario che, pertanto, sarà tenuto ad attuarle a propria cura e spese con rinuncia ad avanzare nei confronti della Provincia qualsivoglia richiesta di ristoro o indennizzo.

Le migliori riferite a documentazione incompleta o comunque incoerenti e/o indeterminate, non saranno oggetto di valutazione e, conseguentemente, ad esse sarà assegnato punteggio "zero" relativamente al criterio tecnico al quale si riferiscono.

Il progetto di servizio a base d'appalto non è suscettibile di modificazioni che ne alterino in modo essenziale la sostanzialità.

Sono pertanto ammesse solo le varianti integrative/migliorative che apportino modifiche qualitativamente apprezzabili al progetto posto a base di gara, senza stravolgerne l'identità.

Si precisa che:

L'offerta tecnica deve rispettare le caratteristiche minime stabilite nel Progetto, pena l'esclusione dalla procedura di gara, nel rispetto del principio di equivalenza di cui all'art. 68 del Codice.

Non sono ammessi richiami o rinvii ad altre parti dell'offerta e a punti del capitolato, in sede di valutazione non si terrà conto delle parti richiamate od a cui si fa rinvio.

Si precisa che per la valutazione di ciascun criterio/subcriterio verrà considerato soltanto quanto riportato nel punto relativo allo specifico criterio/subcriterio.

L'appaltatore sarà tenuto a realizzare quanto proposto con l'offerta tecnica.

L'offerta tecnica dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o da un suo procuratore e dovrà essere inserita nella "busta "OFFERTA TECNICA".

Nel caso di presentazione dell'offerta da parte dei soggetti di cui all'art. 48 comma 8 del D.Lgs. n. 50/2016 non ancora costituiti, la medesima dovrà essere sottoscritta da tutte le imprese che costituiranno i raggruppamenti.

Conclusa la fase propedeutica di lettura e predisposizione applicativa delle norme di gara, la Commissione procede all'esame dell'offerta tecnica.

Si dà lettura della relazione tecnica che consta di n. 16 pagina, di cui le prime 13 costituiscono la declinazione del punto n. 1 previsto nel Disciplinare di gara.

Si passa quindi all'esame delle pagine da 14 a 16 svolgendo le seguenti riflessioni tecniche in relazione ai criteri:

- **A. GESTIONE SOCIAL NETWORK punti disponibili 40**

Il progetto è ben articolato e contempla tutti gli aspetti richiesti, che sono molto ben approfonditi.

Si denota il consolidamento e lo sviluppo eccellente della gestione dei social network, nonché l'ottima capacità di catturare ed intercettare le nuove richieste e le esigenze degli stakeholders.

- **B. SUPPORTO ESTERNO punti disponibili 10**

Il progetto è parzialmente adeguato, in quanto avrebbe dovuto meglio dettagliare le relazioni con le Redazioni Locali per la promozione del territorio.

- **C. SISTEMA RELAZIONI IAT punti disponibili 20**

Il progetto reca un'elencazione più che buona di azioni particolarmente efficaci ed efficienti per il raggiungimento dell'obiettivo di ampliare e potenziare la rete degli IAT.

- **D. SVILUPPO APPENNINO p.ti disponibili 20**

Molto buona la progettazione sia dal punto di vista della comunicazione che da quello della promozionalizzazione del territorio con le sue specificità.

Si procede quindi all'assegnazione dei coefficienti da parte dei singoli componenti, alla media dei medesimi ed al calcolo dei punteggi secondo la formula di cui al disciplinare di gara, come di seguito riportato:

Criteria	Mirka Lotti Coefficiente assegnato	Paola Bonfreschi Coefficiente assegnato	Emanuele Guaraldi Coefficiente assegnato	Media dei coefficienti	Peso criterio di valutazione	Punteggio
GESTIONE SOCIAL NETWORK	1,00	1,00	1,00	1,00 (Cai)	40 (Pa)	40,00 (Cai x Pa)
SUPPORTO ESTERNO	0,50	0,50	0,50	0,50 (Cbi)	10 (Pb)	5,00 (Cbi x Pb)
SISTEMA RELAZIONI IAT	0,90	0,90	0,90	0,90 (Cci)	20 (Pe)	18,00 (Cci x Pe)
SVILUPPO APPENNINO	0,90	0,90	0,90	0,90 (Cdi)	20 (Pd)	18,00 (Cdi x Pd)
TOTALE						81,00 (Pi)

Complessivamente la relazione tecnica ottiene un punteggio complessivo di punti 81 su 90.

La commissione termina i propri lavori alle ore 10.25.

Il verbale così redatto, viene letto, approvato e sottoscritto.

Dott.ssa Mirka Lotti, Presidente, Segretario verbalizzante



Dott.ssa Paola Bonfreschi, Componente



Dr. Emanuele Guaraldi, Componente

