

## Sommario

Login.....	1
Inserimento segnalazione .....	2
Ricerca segnalazioni.....	4
<b>Analisi Segnalazioni</b> .....	4
<b>Analisi ordini</b> .....	5

## Login

Per accedere al programma, utilizzare Firefox o Chrome.  
L'indirizzo internet di accesso è:

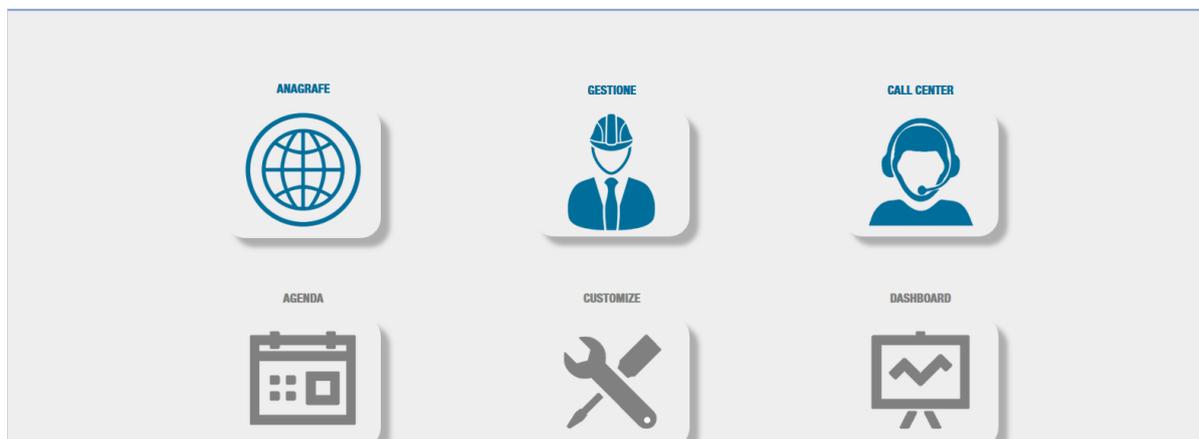
<https://nettare.provincia.modena.it/>

inserite username e password che vi sono stati comunicati.



## Inserimento segnalazione

Dopo aver effettuato il login con le proprie credenziali di accesso, nel menù principale troverete la voce menù CallCenter, che permette di inserire una segnalazione per ogni anagrafe o servizio abilitati all'utente.



La maschera di inserimento permette di inserire una segnalazione che sarà inviata direttamente all'ufficio tecnico.

**Descrizioni**

Servizio\*  
1 - MANUTENZIONE EDILIZIA

Grado Urgenza\*      Tipo Segnalazione\*

L'intervento dovrà essere eseguito entro:

Descrizione\*

**Dati Segnalatore**

Cognome\*      Nome\*

Mail      Telefono

Note Segnalatore

**Salva**

**Anagrafe(\*)**

Descrizione

Tipologia Oggetto      Matricola

**Carica Anagrafe**

- Provincia di Modena
- EA: EA - Liceo Scientifico Tassoni
- EB: EB - Liceo Classico S. Carlo
- EC: EC - Succursale ITI F. Corni
- ED: ED - Palazzo Provinciale
- EE: EE - ITAS F. Selmi
- EF: EF - ITI E. Fermi
- EG: EG - Liceo Scientifico Wiligelmo
- EH: EH - ITG G. Guarnini
- EI: EI - IIS C. Cattaneo - G. Deledda
- EJ: EJ - Uffici provinciali c/o Direzionale Modena Due
- EK: EK - Uffici provinciali - archivio - centro per l'impiego di Modena
- EL: EL - Uffici provinciali c/o Direzionale 70
- EM: EM - Archivio via Dalton
- EN: EN - Uffici provinciali viale Barozzi
- EO: EO - Ufficio scolastico provinciale (ex Provveditorato agli studi)
- EP: EP - ITI IPSIA F. Corni

**Allegati**

Sfogliala...      Nessun file selezionato.      **Pulisci**

Campi obbligatori da compilare:

- Servizio (scegliendo tra quelli proposti)
- Descrizione problema
- Anagrafe (mettere il check vicino all'edificio su cui si vuole inviare la segnalazione)

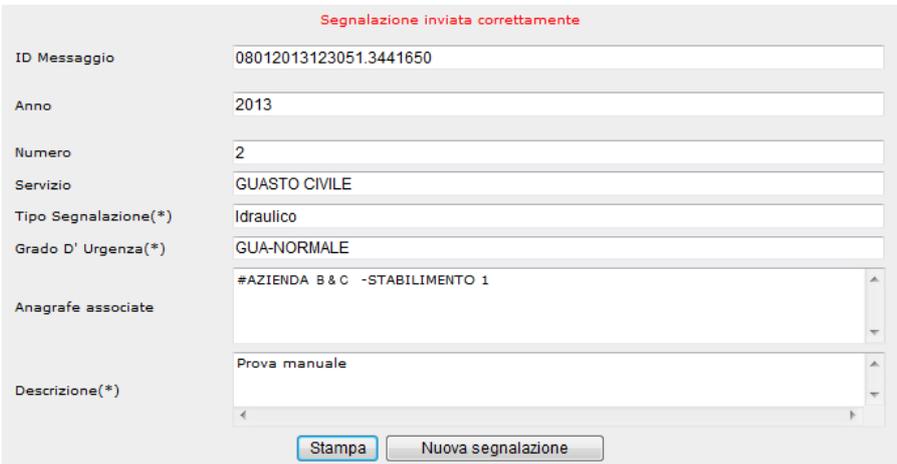
- Cognome
- Nome
- Mail
- Telefono

Campi non obbligatori che si possono compilare in maniera facoltativa:

- Note segnalatore
- Foto o documento da allegare, tramite tasto sfoglia

Premendo SALVA la segnalazione viene creata e inviata.

Nella pagina di riepilogo troverete il numero della segnalazione, così da poterla ricercare nelle altre pagine del programma che vedremo successivamente.



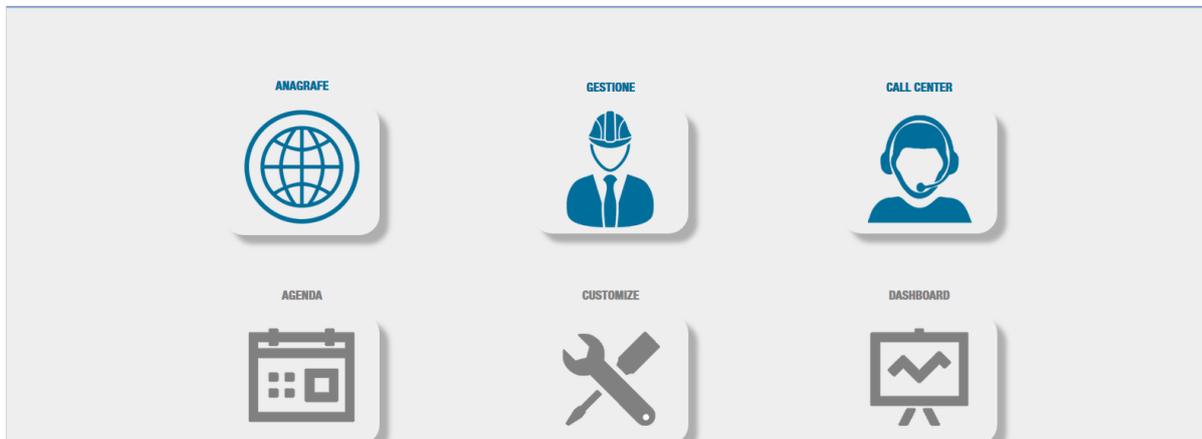
Segnalazione inviata correttamente

ID Messaggio	08012013123051.3441650
Anno	2013
Numero	2
Servizio	GUASTO CIVILE
Tipo Segnalazione(*)	Idraulico
Grado D' Urgenza(*)	GUA-NORMALE
Anagrafe associate	#AZIENDA B & C -STABILIMENTO 1
Descrizione(*)	Prova manuale

Stampa Nuova segnalazione

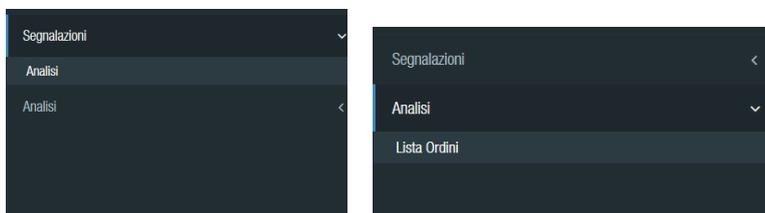
## Ricerca segnalazioni

Dalla pagina principale dopo aver effettuato l'accesso cliccare sul bottone "Gestione"



Cliccando sul menu a sinistra  avrete a disposizione 2 possibilità di ricerca e visualizzazione delle segnalazioni:

- Analisi segnalazioni
- Analisi ordini



### Analisi Segnalazioni

Selezionare o Inserire i filtri per la ricerca delle Segnalazioni.

**Cerca**

Servizi

Gestione Manutenzione

Seleziona tutti

Estremi

Anno Segnalazione: da  a

Numero Segnalazione: da  a

Data Segnalazione: da  a

Cognome Segnalatore

Codice Segnalazione

Note Segnalatore

Descrizione Segnalazione

Potete filtrare per numero,anno, data, stato e descrizioni.  
Premendo "Cerca" si caricherà la pagina con l'elenco delle segnalazioni.

Tipo Configurazione  
Lista segnalazioni

Esporta

Carica Dati Nascondi Colonne Salva Configurazione Nuova Configurazione Associa Configurazioni

Allegati	Servizio	Anno	Numero	Tipo Segn	Descrizione	Data Segn	Data Scaden...	Data Chiusur...	Stato	Indirizzo	NoteSegn	Anagrafe
	A - EDILE	2020	10	edile	prova 1 edile	25/02/2020		03/03/2020	Chiusa	VIA SACRAMO...	aula 1	006A LICEO "A. SEPPIERI"
	B - IMPIANTI ELETTRICI E SPECIALI	2020	11	elettrico	prova imp elettrico classe 1b	25/02/2020			Inserita	VIA SACRAMO...	ceeece	006B LICEO "A. SEPPIERI" CONTAINER
	A - EDILE	2020	12	edile	prova3	26/02/2020			Ordine	VIA SACRAMO...	ceee	006A LICEO "A. SEPPIERI"
	B - IMPIANTI ELETTRICI E SPECIALI	2020	13	elettrico	prova 03 marzo	03/03/2020		13/03/2020	Chiusa	VIA SACRAMO...	eeqeeqr	006A LICEO "A. SEPPIERI"
	B - IMPIANTI ELETTRICI E SPECIALI	2020	15	elettrico	PRIMA A	03/03/2020			Inserita	VIA SACRAMO...	AAA	006A LICEO "A. SEPPIERI"
	B - IMPIANTI ELETTRICI E SPECIALI	2020	16	elettrico	PRIMA B	03/03/2020			Inserita	VIA SACRAMO...	BBBBB	006A LICEO "A. SEPPIERI"
	B - IMPIANTI ELETTRICI E SPECIALI	2020	17	elettrico	BBB	03/03/2020			Inserita	VIA SACRAMO...	BBB	006A LICEO "A. SEPPIERI"
	B - IMPIANTI ELETTRICI E SPECIALI	2020	18	elettrico	BBERB	03/03/2020			Inserita	VIA SACRAMO...	BBERB	006A LICEO "A. SEPPIERI"
	D - INFISSI INTERNI ESTERNI - OPERE DA FABBRIO	2020	21	infissi e fabbro	serrande rotte 2° piano aule 24, 22, 116, 115, 114 e due maniglie...	04/03/2020			Ordine	VIA SACRAMO...	2° piano	006A LICEO "A. SEPPIERI"

Il risultato viene visualizzato sotto forma di griglia esportabile in Excel tramite gli appositi tasti. Inoltre, cliccando su una colonna viene effettuata la visualizzazione in ordine crescente/decescente.

In questa sezione potete vedere tutti i dati delle segnalazioni, con indicato lo stato (Inserita, Ordine in corso, Chiusa o Annullata).

Nel caso sia chiusa verrà visualizzata la data di chiusura.

## Analisi ordini

Selezionare o Inserire i filtri per la ricerca degli Ordini.

Visualizza Risultati

Servizi

Gestione Manutenzione

Seleziona tutti

Estremi

Anno Ordine: da  a

Numero Ordine: da  a

Data Scadenza: da  a

Data Ordine: da  a

Data Inizio Reale: da  a

Data Fine Reale: da  a

Num Preventivo: da  a

Nota Ordine

Descrizione Ordine

Descrizione Attività

Codice Segnalazione

Numero Pianifica

Numero SAL

+ Stato ordini

+ Filtro anagrafe

+ Filtri speciali

Questa sezione permette di ricerca le segnalazioni dopo che sono state trasformate in ordini di lavoro per i tecnici interni o le ditte esterne.

Anche in questo caso potrete filtrare le segnalazioni tramite dei filtri di ricerca come numero, anno, stato ecc. e premendo "Visualizza risultati" verrete indirizzati all'elenco delle segnalazioni.

Tipo Configurazione  
lista ordini

Esporta

Carica Dati    Nascondi Colonne    Salva Configurazione    Nuova Configurazione    Associa Configurazioni

Totale

Allegati	Servizio	Anno	Numero	Data	Descrizione	Scadenza	Fine Lavori R...	Stato	Assistente	Note	Anagrafe
	B - IMPIANTI ELETTRICI E SPECIALI	2020	13	03/03/2020	prova 03 marzo 09:03:03@dmh	06/03/2020	13/03/2020	Terminato	Bocchi Paoletti	jpg#ddaniele recipiTel: 3356834090Mail:mis00100n@istruzione... PRONVINCIA DI	
	D - INFESSI INTERNI-ESTERNI - OPERE DA FABBRIO	2020	21	04/03/2020	seconde notte 2° piano aule 24, 22, 116, 115, 114 e due maniglie...	03/04/2020		Inserito	Domeniconi M...	Richiedente:Maurizio Domeniconi Tel: 3336639022 Mail:m.domen... PRONVINCIA DI	
	A - EDILE	2020	10	25/02/2020	prova 1 edile	26/03/2020	03/03/2020	Terminato	Domeniconi M...	minuzco policinoTel: 4444444Mail:mis00100n@istruzione.itNota... PRONVINCIA DI	
	A - EDILE	2020	12	27/02/2020	prova3	28/03/2020		Inserito	Domeniconi M...	Richiedente:daniele recipiTel: 3356834090 Mail:mis00100n@is... PRONVINCIA DI	

Rispetto all'analisi segnalazioni, in questo elenco avrete la possibilità di vedere il nome dell'assistente interno incaricato dell'intervento, le note di chiusura dei lavori e avrete la possibilità di scaricare gli allegati relativi all'intervento (rapportini di lavoro firmati e foto). Oltre alla possibilità di esportare l'elenco in Excel.