



Provincia di Modena

UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO TERRITORIALE
Viale Martiri della Libertà, 34 – 41121 Modena
Telefono 059/200199 – Fax 059/209203
E-mail: difensore.civico@provincia.modena.it
PEC: provinciadimodena@cert.provincia.modena.it

ISTANZA AL DIFENSORE CIVICO TERRITORIALE

DATI IDENTIFICATIVI DEL CITTADINO

Cognome.....Nome

Nato a(.....) il.....

Residente in vian.Comune.....

c.a.p..... Provincia..... Codice Fiscale

Telefonoe-mail

(indicare la e-mail presso la quale si desidera avere la risposta)

Prima di presentare istanza e/o reclamo, è necessario rivolgersi all'Amministrazione competente o al gestore del servizio che tratta la questione. L'intervento del Difensore civico è possibile solo nei casi in cui siano già stati fatti dei tentativi per rimuovere il problema e non ci sia stata risposta o la risposta non sia soddisfacente.

SE L'ISTANZA È PRESENTATA NELL'INTERESSE DI PERSONE DIVERSE DAL RICORRENTE SPECIFICARE ANCHE I LORO DATI

.....
.....
.....

DATI RELATIVI ALL'ENTE/ORGANO/UFFICIO/AZIENDA PUBBLICA ETC. CONTRO CUI SI PRESENTA RICHIESTA DI INFORMAZIONI/RECLAMO:

.....
.....
.....

FATTI E MOTIVI PER CUI SI CHIEDE L'INTERVENTO DEL DIFENSORE CIVICO

(indicare il tipo di pratica che l'utente ha in corso con la Pubblica Amministrazione sopra indicata ed i motivi di lamentela)

.....
.....
.....
.....
.....

ALLEGATI

(se possibile indicare ed allegare in copia gli atti ricevuti dalla P. A. ed eventuali richieste, domande sollecitazioni rivolte dall'utente alla Pubblica Amministrazione)

.....
.....

TIPO DI INTERVENTO RICHIESTO AL DIFENSORE CIVICO

(indicare il risultato che si desidera ottenere presentando reclamo al Difensore civico.)

.....
.....
.....
.....

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell' art. 13 del Reg Ue 679/16 e del D.lgs 10 Agosto 2018 n°101 che integra il Decreto Legislativo 30.6.2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", si informa che titolare del trattamento è la provincia di Modena, con sede in Viale Martiri della Libertà, 34, il Responsabile del trattamento dei medesimi è il Direttore dell'Area Amministrativa Dr. Raffaele Guizzardi. Le informazioni sono contenute nel "Documento Privacy", di cui l'interessato potrà prendere visione presso la segreteria dell'Area Amministrativa della Provincia di Modena, viale Martiri della Libertà 34 e nel sito internet dell'Ente: www.provincia.modena.it.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è la Dott.ssa Lorena Leonardi Dirigente responsabile Settore Risorse umane e strumentali del Comune di Modena che potrà essere contattata all'indirizzo di posta elettronica: responsabileprotezionedati@provincia.modena.it o al numero 059/2032975.

I dati personali saranno trattati per le finalità connesse alla gestione del procedimento relativo all'istanza al Difensore Civico, che è la finalità e la base giuridica del trattamento.

I dati saranno trattati in modo cartaceo e informatico, secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza, nel rispetto dei principi normati dall'art. 5 del Regolamento UE 2016/679 e dei diritti dell'interessato disciplinati nel Capo III dello stesso Regolamento.

Il conferimento dei dati è facoltativo e l'eventuale rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di dare corso al procedimento. I dati personali sono trattati da personale interno e da collaboratori, anche esterni, entrambi previamente autorizzati e designati quali incaricati del trattamento, ai quali sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei suoi dati personali. Possono venire a conoscenza dei dati personali soggetti o società terze che forniscono servizi alla Provincia di Modena, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento, autorizzati al trattamento e amministratori di sistema, garantendo il medesimo livello di protezione dei dati personali. I dati oggetto del trattamento possono inoltre essere comunicati a soggetti terzi, pubblici e privati, in ottemperanza ai relativi obblighi di legge, di regolamento e/o contrattuali. Sono altresì, oggetto di pubblicazione nel rispetto degli obblighi e delle modalità previste dalle disposizioni vigenti in materia di trasparenza. E' possibile esercitare i diritti di cui all'art. **art. 15 e ss. del Reg Ue 679/16**. I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea o a un'organizzazione internazionale.

ACCONSENTO AL TRATTAMENTO DA PARTE DELL'UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO, DEI MIEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REG. UE 679/16 E DEL D.LGS 10 AGOSTO 2018 N. 101 E DICHIARO DI AVER PRESO VISIONE DELLA INFORMATIVA COMPLETA PUBBLICATA SUL SITO [HTTPS://WWW.PROVINCIA.MODENA.IT/SERVIZI/DIFENSORE-CIVICO/](https://www.provincia.modena.it/servizi/difensore-civico/)

Modena, firma