



## AVVISO PUBBLICO

### **PER L’AFFIDAMENTO DI UN INCARICO DI COLLABORAZIONE COORDINATA E CONTINUATIVA PER LO SVOLGIMENTO DI AZIONI PER LO SVILUPPO DEI SERVIZI SPECIALISTICI PER IL LAVORO.**

**Premessa:** la Provincia intende realizzare un progetto di sviluppo organizzativo dei servizi per l’impiego al fine di migliorare la qualità e l’efficacia dei servizi per il lavoro erogati dai Centri per l’impiego attraverso una serie di azioni da realizzare nel biennio 2013-2014, nell’ambito del quale intende avvalersi di professionalità esterne.

**Prestazioni:** all’incaricato viene richiesto lo svolgimento di azioni per lo sviluppo dei servizi specialistici per il lavoro comprendenti:

- Attività di supporto alla riorganizzazione dei servizi specialistici per il lavoro e progettazione di interventi, sulla base dell’analisi dei dati di contesto;
- supporto per la ridefinizione delle procedure operative, tenuto conto degli standard nazionali e/o regionali, e delle esigenze di monitoraggio dei servizi;
- Attività di coordinamento dei servizi specialistici per il lavoro e di coordinamento tra i centri per l’impiego per l’omogeneizzazione delle procedure e degli strumenti connessi all’erogazione dei servizi, compresa l’attività di aggiornamento degli operatori;
- attività di raccordo tra il Servizio Politiche del lavoro e fornitori esterni coinvolti nell’erogazione dei servizi per assicurare complementarietà e integrazione tra operatori e servizi, per la verifica degli stati di avanzamento e il raggiungimento delle prestazioni e risultati attesi in termini quantitativi e qualitativi;
- attività di raccordo con il sistema della formazione professionale;
- monitoraggio dei servizi e predisposizione di report quantitativi/qualitativi relativi ai servizi, per finalità di controllo direzionale e a supporto della programmazione;
- gestione di azioni per il controllo qualitativo dei servizi (indagini customer satisfaction, audit dei servizi, visite ai centri, colloqui con gli operatori, ecc.);
- elaborazione di proposte di miglioramento qualitativo dei servizi specialistici per il lavoro;
- aggiornamento e verifica dei testi di presentazione-promozione dei servizi e della modulistica disponibile su materiali informativi e siti internet istituzionali, relativamente ai servizi di propria competenza.

La prestazione si realizzerà attraverso attività di coordinamento e raccordo con i Centri per l’impiego e gli enti coinvolti nell’erogazione dei servizi

L’attività sarà svolta prevalentemente presso la sede del Servizio Politiche del Lavoro, ma potrà prevedere anche spostamenti in ambito provinciale, regionale e nazionale.

**Durata dell’incarico:** La durata dell’incarico è collegata alla durata del progetto di sviluppo organizzativo dei servizi per l’impiego relativo al biennio 2013-2014 sopra citato. L’avvio dell’attività è previsto per il 2 gennaio 2013.

In vista di una ridefinizione a breve del ruolo e delle competenze delle province a seguito dei recenti provvedimenti legislativi (D.L. 95/2012 convertito con L 135/2012 c.d. spending review e il D.L. 188/2012), si ritiene di conferire inizialmente un incarico per la durata di un anno ed eventualmente conferire l'incarico per il secondo anno tenendo conto degli esiti del processo di accorpamento e di modifica delle funzioni della Provincia per effetto dei provvedimenti citati.

**Tipo del rapporto:** incarico di collaborazione coordinata e continuativa.

**Compenso:** all'incaricato sarà corrisposto un compenso annuo lordo di € 28.980,00, oltre ad € 220,00 annui quale concorso per la spesa di una polizza assicurativa o altra forma di copertura a carattere risarcitorio o mutualistico in caso di assenza per malattia con interruzione della corresponsione del compenso ed € 150,00 annui per eventuali spese di trasferte. Al compenso saranno applicate le ritenute fiscali, previdenziali ed assicurative nelle misure di legge.

Le manifestazioni d'interesse presentate a seguito del presente avviso potranno essere utilizzate anche per il conferimento di incarichi simili entro un periodo massimo di due anni.

**Titolo di studio richiesto:** diploma di laurea conseguito secondo l'ordinamento precedente l'emanazione del D.M. n.509 del 3/11/1999 ovvero laurea specialistica conseguita secondo il D.M. n.509 del 3/11/1999 ovvero magistrale conseguita secondo il D.M. n. 270 del 22/10/2004.

**Requisiti professionali ed esperienze richieste:** esperto di particolare e comprovata specializzazione universitaria con esperienza professionale almeno triennale in attività attinenti alle prestazioni richieste, con particolare riferimento a:

- progettazione e/o coordinamento di attività e progetti nell'ambito dei servizi specialistici per il lavoro;
- attività di monitoraggio dei servizi per il lavoro e predisposizione di report quali/quantitativi.

L'incaricato dovrà inoltre possedere le seguenti competenze/conoscenze in:

- norme in materia di mercato del lavoro e della organizzazione dei servizi per l'impiego;
- conoscenze dei contenuti dei servizi specialistici per il lavoro;
- adeguate competenze informatiche con riferimento all'utilizzo di word, excel, posta elettronica, internet

Sarà particolarmente considerata l'esperienza e la conoscenza del SIL (Sistema Informativo Lavoro) in uso nella Regione Emilia Romagna.

Se l'aspirante collaboratore è dipendente di una pubblica amministrazione, dovrà essere da questa autorizzato allo svolgimento dell'attività conseguente all'incarico.

**Modalità per la presentazione della domanda:**

La domanda, con sottoscrizione non autenticata, potrà essere inviata:

- mediante consegna a mano presso la Segreteria del Servizio Politiche del Lavoro, Via delle Costellazioni n. 180, Modena. Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle; il lunedì e il giovedì dalle 14.30 alle 17.00;
- mediante raccomandata A/R (unitamente a copia fotostatica di un documento d'identità) al seguente indirizzo:  
Servizio Politiche del Lavoro, Via delle Costellazioni n. 180, 41126 Modena;
- mediante fax al numero 059/209070 (unitamente a copia fotostatica di un documento d'identità)

- mediante posta elettronica certificata alla casella di posta istituzionale della Provincia di Modena [provinciadimodena@cert.provincia.modena.it](mailto:provinciadimodena@cert.provincia.modena.it). Fanno fede di spedizione la data e l'ora di ricezione della domanda nella casella di posta elettronica certificata della Provincia di Modena, attestata dalla ricevuta di consegna.  
La domanda sarà ritenuta valida se inviata da indirizzo di posta elettronica certificata e sottoscritta dall'interessato mediante firma digitale.

In caso di spedizione, sul plico dovrà essere riportata la dicitura “Avviso pubblico per l'affidamento di un incarico di collaborazione per lo svolgimento di azioni per lo sviluppo dei servizi specialistici”.

E' disponibile presso l'Ufficio Relazioni col Pubblico e presso la Segreteria del Servizio Politiche del Lavoro il modello per la presentazione della domanda alla quale deve necessariamente essere allegato il *curriculum vitae*.

**Termini:** le domande dovranno **pervenire entro e non oltre il 04/12//2012**. In caso di spedizione **NON farà fede** la data del timbro postale di spedizione.

**Criteri e modalità della comparazione:** le candidature saranno valutate alla luce dei titoli di studio, dei requisiti professionali ed esperienze richieste dal presente avviso sulla base del curriculum presentato.

**Pubblicazione sul sito internet:** saranno pubblicati sul sito internet dell'Ente, gli estremi dei provvedimenti dirigenziali di affidamento dell'incarico, completi dei riferimenti identificativi del collaboratore, dell'oggetto dell'incarico, del compenso e della durata.

Altre eventuali informazioni possono essere richieste presso la Segreteria del Servizio Politiche del Lavoro (tel.059/209074-209061 – fax. 059/209070 – e-mail: [politichelavoro@provincia.modena.it](mailto:politichelavoro@provincia.modena.it)).

Il Responsabile del procedimento è la Dott.ssa Maria Grazia Roversi, Dirigente del Servizio Politiche del Lavoro.

Si informa che il titolare del trattamento dei dati personali forniti dall'interessato è la Provincia di Modena, con sede in Modena, viale Martiri della Libertà n.34, e che il responsabile del trattamento dei medesimi è il Direttore dell'Area Welfare locale. Le informazioni che la Provincia deve rendere ai sensi dell'art.13 del D.Lgs.196/2003 sono contenute nel “Documento Privacy”, di cui l'interessato potrà prendere visione presso la Segreteria del Servizio Politiche del Lavoro della Provincia di Modena e nel sito internet dell'Ente: [www.provincia.modena.it](http://www.provincia.modena.it) .

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet dell'Ente all'indirizzo [www.provincia.modena.it](http://www.provincia.modena.it) e consultabile presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Modena,

Il dirigente del Servizio  
Politiche del Lavoro  
Dott.ssa Maria Grazia Roversi